

*Departamento de Capacitación y  
Formación Profesional*

*Herramientas del Coaching  
para obtener resultados*

*Centro  
Ciudad de Buenos Aires  
Cuyo  
Litoral  
Noroeste  
Patagonia  
Provincia de Buenos Aires*



Federación Empresaria  
Hotelerá Gastronómíca  
de la Repúblíca Argentína



# Herramientas del Coaching para obtener resultados. Nivel I

---

Todos los mandos

## Carga horaria

---

8 horas.

## Capacitador/es

---

Mg. Gabriel Marinelli

## Fundamentación

---

Dentro de las organizaciones en las que estamos trabajando, necesitamos coordinar acciones y que esas acciones resulten efectivas para nosotros y para nuestra organización. Para ello es necesario conocernos a nosotros mismos, como vemos el mundo, cuáles son nuestras creencias, si ellas nos están abriendo o cerrando posibilidades. Las interacciones que tenemos con otros y los resultado que obtenemos de esas interacciones dependen mucho de esto. Pararnos siempre desde el lugar de víctimas nos cierra la posibilidad de empoderarnos y actuar, salir de este lugar es fundamental, poner el foco en nosotros y en nuestra capacidad de acción es indispensable para obtener los resultados deseados.

## Perfil del asistente del curso

---

Es un taller que está orientado a todos los roles que encontramos dentro de la organización, en especial a quienes lideran a otras personas. No es necesario que tengan conocimientos previos.

## Propósitos

---

*“Que al finalizar el curso los asistentes sean capaces de visualizar y entender cómo ven el mundo y como se relacionan con los demás, que comprendan que esa forma es solo la de ellos, que hay tantas formas de ver la realidad como seres humanos, porque cada uno mira de acuerdo a su historia y experiencia, este paso es fundamental para lograr un verdadero respeto hacia quienes tenemos al frente en el momento de trabajar y obtener resultados. Que logren llegar a consensos y que los consensos no signifiquen unanimidad de criterios, que logren un equilibrio entre estas diferencias. Y por último que disfruten lo que hacen en sus trabajos, que lo hagan con amor y compasión.”*

## Contenidos

---

Curso: “ HERRAMIENTAS DEL COACHING PARA OBTENER RESULTADOS ”

Temario:

**MÓDULO I: Modelos Mentales:** ¿Cómo veo el mundo? Hacer visible lo invisible. ¿Cómo influyen los modelos mentales en nuestra vida y en nuestra toma de decisiones? Juicios y comportamientos. Los cambios y mi postura ante los cambios.

**MÓDULO II: Autoconocimiento:** ¿Cuánto me conozco a mí mismo? Autoconocimiento y autoliderazgo. Creencias limitantes vs. creencias posibilitantes. ¿Cómo las transformo? Hábitos. Principios de la efectividad personal.

**MÓDULO III: Conversaciones efectivas:** Estilos comunicacionales. Conversaciones difíciles. Resolver la brecha comunicacional. Competencias conversacionales: el habla y la escucha activa. Feedback. El líder facilitador de la comunicación.

**MÓDULO IV: Nuevo paradigma para el trabajo en equipo:** ¿Qué valoran las personas? Principios de la efectividad grupal. Asertividad. Colaboración. Coherencia. Compromiso. Relaciones de confianza. El plan de trabajo para mi equipo.



## Propuesta metodológica

---

El método de trabajo es alternar entre la parte teórica y la práctica, con distintos recursos didácticos como, por ejemplo: exposiciones orales, videos, role playing, trabajo de introspección y actividades de reflexión.

## Recursos didácticos

---

Los materiales necesarios son: computadora, con proyector, pantalla, equipo de sonido, rotafolio. material de trabajo impreso para cada participante.

## Régimen de asistencia

---

El asistente deberá cumplir con el 75 % de asistencia para mantener su condición regular y obtener de esa manera el certificado correspondiente.

## Bibliografía de referencia

---

- Ontología del lenguaje. **Rafael Echeverría.**
- Coaching para la transformación personal, **Lidia Muradep.**
- Escritos sobre aprendizaje. **Rafael Echeverría.**
- Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva. **Stephen Covey.**
- Coaching Ontológico Profesional. **Oscar Anzorena.**
- El cerebro y la inteligencia emocional. **Daniel Goleman.**

