



Currículum Vitae

Apellido y Nombre: Florencia Nieves Novarese.

Fecha de Nacimiento: 10/04/1982.

Ciudad: Rosario. Provincia Santa Fe. País: Argentina.

Celular: 3416419466

Instagram: florencia_novarese

Pág. Facebook: Lic. Florencia Novarese

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/florencia-novarese-4ab744b0/> ESTUDIOS CURSADOS:

Lic. En Administración Hotelera-Universidad Abierta Interamericana 2004. □ Distinción de la revista Punto Biz -"Cuadro de Honor 2009" a los mejores promedios <http://www.puntobiz.com.ar/biztv/archivos/4.pdf>

Tec. Univ. En Gestión y Organización de Eventos. Universidad Abierta Interamericana- Graduada en 2009.

Curso de Organizador Profesional de Eventos- "Organización de eventos sociales y empresariales"- Acreditado por Disposición nº 70/05 y que se dictó desde el 05/04/05 hasta el 15/12/05 con una carga horaria de 288 horas cátedra. Instituto de Enseñanza Privada IDEP

Diploma de Protocolo y Organización de Eventos realizado por el ISHyR (Instituto Superior de Hotelería y Restaurater nro. 4061) y la Escuela Internacional de Protocolo. La misma consta de 7 módulos, y 52 horas de duración. Aprobado.

Certificación de Entrenadora en Oratoria por la ECO (Escuela chilena de Oratoria). 1ra. Argentina certificada por la Eco.

DIPLOMATURA UNIVERSITARIA EN NEUROCIENCIAS Y EDUCACIÓN. ASOCIACION EDUCAR Y UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA ONLINE(aprobado 2020).

Maestría Internacional en Programación Neurolingüística de Esneca Business School de España. Finalizado 2021 con Reconocimiento a la excelencia académica con nota sobresaliente.

Maestría Internacional en Inteligencia Emocional de Esneca Business School de España. Finalizado 2021 con Reconocimiento a la excelencia académica con nota sobresaliente.

Postgrado Experto en oratoria de Esneca Business School de España. Finalizado 2022 con Reconocimiento a la excelencia académica con nota sobresaliente.

Experiencia laboral: Capacitadora en: (Capacitadora desde el año 2009).

Dictado de talleres y capacitaciones de Oratoria y Comunicación, eventos, administración, ceremonial y protocolo, hotelería, marketing, resolución de conflictos, manejo de quejas, atención al cliente para diferentes entidades:

- Fundación Banco Bica- Tel.: (0342) 4502020/ 28/ 36. Año 2009
- Gustavo Yanczewski Modelos- Sarmiento 581 subsuelo- tel. 4495790.www.gymodelos.com.ar • Años: 2010 a 2015.
- Instituto de Capacitación Rosario- MITRE 788 (ICR)- 4492535. Años 2011 y 2012 • Instituto GASDA perteneciente al ICR calle Zeballos 1160 tel. 5580165- www.gasda.com.ar (Año 2015 a 2018).
- IESERH- Entre Ríos 1350 tel. 4405956.- www.ieserh.com.ar Desde 2012 a la actualidad para sedes de Rosario, Sunchales, Santa fe capital y San Nicolás.
- Municipalidad de Rosario. Años 2013 a 2018.
- Cooperativa de San Gregorio de Oratoria 2019.
- Jockey Club de Rosario mediante Ieserh 2018.
- Sindicato de Empleados de Comercio Rosario- Corrientes 450 de Rosario. – 2019.
- AMECRO (ASOCIACION MUTUAL DE EMPLEADOS DE COMERCIO DE ROSARIO)- Mitre 362 de Rosario. Año 2019.
- Fundación Moviport de San Nicolás online(2020)
- UTN – Universidad Tecnológica de San Nicolás online (2020), presencial 2022 y online 2023- talleres de oratoria y atención al público.
- Talleres propios presenciales y virtuales, mentorías y asesorías en oratoria y comunicación efectiva.
- Expositora en el 1er. Workshop Internacional do bem- Dando a volta por cima- 30/05/20 sede Brasil.
- Expositora en el1er. Congreso Internacional de Oratoria para el futuro. Organizado por la ECO Escuela Chilena de Oratoria. Abril 2021.
- Municipalidad de las Parejas. Septiembre, octubre y noviembre 2021. Talleres: atención al cliente y oratoria y comunicación efectiva.
- Municipalidad de El Trébol. Desde Febrero 2022 a la actualidad talleres de atención y Capacitaciones en oratoria, manejo de quejas y trabajo en equipo.
- Asesorías personalizadas.
- Capacitación en Atención al cliente para MAMINA, Junio y julio 2022.
- Capacitaciones privadas grupos políticos 2022y 2023.
- Sindicato de obras Sanitarias de Obras Sanitarias. Capacitación en oratoria y comunicación. Julio 2022.
- NCA Nuevo Central Argentino Rosario. Capacitación en oratoria y comunicación desde abril 2022 a la actualidad.

- MSR Inversiones y desarrollo Rosario. Capacitación en Oratoria, trabajo en equipo y liderazgo. Julio 2022.
- Municipalidad de Los Cardos. Charla sobre Oratoria y comunicación. Agosto 2022.
- Colegio de Farmacéuticos de la 2da. Circunscripción. Capacitación en oratoria 2022/23.
- Nextbyn capacitación virtual en oratoria, atención al cliente, manejo de quejas y trabajo en equipo 2022.
- Municipalidad de Galvez – capacitación en oratoria, atención al público, liderazgo y trabajo en equipo 2022.
- Angel Alvare S.A. Rosario. Capacitación en oratoria y comunicación efectiva para altos y medios mandos. 2023.
- Capacitación a candidatos electorales de distintas localidades.